



Gofal Cymdeithasol **Cymru**
Social Care **Wales**

Ymarferydd Gwasanaethau Cymdeithasol

Deall damcaniaethau a modelau a'u
perthynas ag ymarfer sy'n
canolbwyntio ar yr unigolyn/plentyn a
dulliau sy'n seiliedig ar hawliau

Social Services Practitioner

Understand theories and models and their
relationship to person/child centred practice
and rights based approaches



Facilitator notes

Welsh

Cyn mynychu, mae'n ofynnol i ddysgwyr gael mynediad at gopi digidol neu gopi caled o'u Cod Ymarfer/Ymddygiad perthnasol gan gynnwys fersiwn 'i Gyflogwyr', rheoliadau RISCA a swydd ddisgrifiad, ac unrhyw ganllawiau ymarfer perthnasol eraill.

English

Prior to attending, learners are required to have access to a digital or hard copy of their relevant Code of Practice/Conduct including 'for Employers' version, RISCA regulations and job description, and any other relevant practice guidance.

Mae'r adnodd hwn wedi'i ddatblygu mewn partneriaeth â'r Consortiwm Ymarferwyr Gwasanaethau Cymdeithasol (SSP) ar ran Gofal Cymdeithasol Cymru. Mae'r consortiwm yn cynnwys y partneriaid canlynol:

This resource has been developed in partnership by the Social Services Practitioner (SSP) Consortium on behalf of Social Care Wales. The consortium is made up of the following partners:



Gofal Cymdeithasol Cymru a'i gyngorwyr penodedig sy'n berchen ar hawlfraint y deunyddiau hyn. Gall darparwyr dysgu, awdurdodau lleol a darparwyr gwasanaethau gofal yng Nghymru gopïo, atgynhyrchu, dosbarthu neu drefnu bod y Rhaglen Ddysgu Ymarferwyr Gwasanaethau Cymdeithasol (SSP) ar gael fel arall i unrhyw drydydd parti arall ar sail ddielw yn unig. Rhaid i unrhyw bartïon eraill sy'n dymuno copïo, atgynhyrchu, dosbarthu neu fel arall wneud y Rhaglen Ymarferwyr Gwasanaethau Cymdeithasol (SSP) ar gael i unrhyw drydydd parti arall geisio caniatâd ysgrifenedig Gofal Cymdeithasol Cymru ymlaen llaw.

The copyright to these materials rests with Social Care Wales and its appointed advisers. The Social Services Practitioner (SSP) Programme of learning may be copied, reproduced, distributed or otherwise made available to any other third party by learning providers, local authorities and care service providers in Wales on a not-for-profit basis only. Any other parties that wish to copy, reproduce, distribute or otherwise make the Social Services Practitioner (SSP) Programme available to any other third party must seek the prior written consent of Social Care Wales.

Sgiliau Astudio / Study Skills



Cyfeirnod / Referencing



Darllen / Reading



Ysgrifenu / Writing



Myfyrdod Beirniadol /
Critical Reflection



Cyfathrebiad /
Communication



Gwaith Grŵp / Group Work



Cyflwyniad / Presentation



Ymchwil / Research



Sgiliau rhyngpersonol /
Interpersonal Skills



Gofal Cymdeithasol Cymru
Social Care Wales

www.gofalcymdeithasol.cymru
www.socialcare.wales



Yn ôl ym
Gymdeithas Cymru
Supported by
Welsh Government

Sgiliau Astudio Cudd / Hidden Study Skills

Peidiwch ag anghofio bod amrywiaeth o sgiliau wedi'u gwreiddio, gan gynnwys...

Trefniadaeth

Cadw amser

Cynllunio

Cymryd nodyn

Cynllunio Traethawd

Gwrandawriad

Datrys problemau

Penderfyniadau

Cwestiynu

Siarad yn effeithiol

Cyfathrebu llafar

Efallai y bydd rhai o'r rhain yn rhan o'ch sgiliau rhyngpersonol hefyd.

Don't forget there are a range of skills embedded including...

Organisation

Time keeping

Planning

Note taking

Essay planning

Listening

Problem solving

Decision making

Questioning

Effective speaking

Verbal communication

Some of these may form part of your Interpersonal Skills too.

Deilliannau dysgu

Learning outcomes

1. Deall damcaniaethau a modelau sy'n cefnogi ymarfer sy'n seiliedig ar gryfderau sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau.
 2. Deall datblygiad dynol ar draws oes a'r ffactorau a all effeithio arno
 3. Deall damcaniaethau a modelau sy'n ymwneud â newid
 4. Deall pwysigrwydd defnyddio ymarfer sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn/plentyn a dulliau sy'n seiliedig ar hawliau
1. Understand theories and models that support strengths-based outcomes focused practice.
 2. Understand human development across the lifespan and factors that can affect it
 3. Understand theories and models related to change
 4. Understand the importance of using person/child centred practice and rights based approaches

Facilitator notes

Welsh

Yn hollbwysig i unrhyw sesiynau a addysgir, mae disgwyliad y bydd unigolion yn rhannu profiadau o ymarfer sy'n ymwneud â phynciau a drafodir.

Rhaid cadw at gyfrinachedd, yn gyntaf trwy i'r siaradwr beidio â datgelu manylion personol yr unigolion/eraill dan sylw, ac yn ail gan gyfranogwyr eraill. Rhaid i brofiadau a rennir o fewn y grŵp aros o fewn y sesiwn a pheidio â chael eu datgelu gyda phartion allanol, ac eithrio lle mae pryder diogelu.

English

Paramount to any taught sessions, there is an expectation that individuals will share experiences of practice that relate to discussed topics.

Confidentiality must be adhered to, firstly from the speaker not disclosing personal details of individuals/others involved, and secondly from other participants.

Experiences shared within the group must remain within the session and not disclosed with outside parties, with the exception of where there is a safeguarding concern.

Deddfwriaeth, Confensiynau a Fframweithiau Cenedlaethol

- Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014 a chanllawiau statudol a Chodau Ymarfer cysylltiedig.
- Deddf Rheoleiddio ac Arolygu Gofal Cymdeithasol (Cymru) 2016 a rheoliadau a chanllawiau statudol cysylltiedig.
- Y Ffordd Gywir: Dull Gweithredu seiliedig ar Hawliau Plant (Comisiynydd Plant Cymru 2017).
- Deddf Hawliau Dynol (1998) Confensiwn y Cenhedloedd Unedig ar Hawliau'r Plentyn 1989.
- Egwyddorion y Cenhedloedd Unedig ar gyfer Pobl Hŷn 1991.
- Confensiwn y Cenhedloedd Unedig ar Hawliau Pobl ag Anableddau 2006.

Legislation, Conventions and National Frameworks

- Social Services and Well-Being (Wales) Act 2014 and associated statutory guidance and Codes of Practice.
- Regulation and Inspection of Social Care (Wales) Act 2016 and associated regulations and statutory guidance.
- The Right Way: A children's Rights Approach (Children's Commissioner for Wales 2017).
- Human Rights Act (1998) United Nations Convention on the Rights of the Child 1989.
- United Nations Principles for Older Persons 1991.
- United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities 2006.



www.gofalcymdeithasol.cymru
www.socialcare.wales



Facilitator notes

Welsh

Yng Nghymru, gallai fframweithiau deddfwriaethol, safonau a Chodau Ymddygiad ac Ymarfer perthnasol eraill gynnwys:

'Gweithdrefnau Diogelu Cymru'.

Fframwaith Safonau Iechyd a Gofal (2015).

Cod Ymarfer Proffesiynol Gofal Cymdeithasol.

Cod Ymarfer i Gyflogwyr.

Cod Ymddygiad ar gyfer Gweithwyr Cynnal Gofal Iechyd yng Nghymru .

Canllawiau Ymarfer (cyhoeddwyd gan Gofal Cymdeithasol Cymru).

English

In Wales, other relevant legislative frameworks, standards and Codes of Conduct and Practice could include:

The 'Wales Safeguarding Procedures'.

Health and Care Standards Framework (2015).

Code of Professional Practice for Social Care.

Code of Practice for Employers.

Code of Conduct for Healthcare Support Workers in Wales.

Practice Guidance (published by Social Care Wales)

Meddyliwch yn gyflym! Beth yw ymarfer sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn?

- Parchu gwerthoedd, anghenion, nodau a chanlyniadau dymunol pobl, a thrwy roi pobl wrth wraidd eu gofal a'u profiad.
- Cyflawnir trwy sicrhau bod pobl sy'n defnyddio gwasanaethau yn cael dweud eu dweud ar faterion sy'n effeithio arnynt.
- Wedi'i gefnogi gan wybodaeth a mynediad at y gwasanaethau sy'n iawn iddyn nhw.
- Wedi'i wreiddio gan ddewis, ffafriaeth, hawliau a rhyddid.
- Yn cael ei gynnal gydag uniondeb, ymddiriedaeth a hyder y cyhoedd.

Quick think! What is Person-centred practice?

- Respecting people's values, needs, goals and desired outcomes, and by putting people at the centre of their care and experience.
- Achieved by ensuring that people using services have a say on matters that affect them.
- Supported by information and access to the services that are right for them.
- Embedded by choice, preference, rights and liberty.
- Maintained with integrity, trust and public confidence.



Gofal Cymdeithasol Cymru
Social Care Wales

www.gofalcymdeithasol.cymru
www.socialcare.wales



Wladys yn
Llywodraeth Cymru
Sponsored by
Welsh Government

Facilitator notes

Welsh

Nid yw hon, wrth gwrs, yn rhestr hollgynhwysfawr o'r hyn sy'n gyfystyr ag 'ymarfer sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn'. Fodd bynnag, mae'r enghreifftiau hyn wedi'u cynnwys mewn canllawiau a ddarparwyd gan y Sefydliad er Rhagoriaeth mewn Gofal Cymdeithasol a Gofal Cymdeithasol Cymru hefyd.

Mae dulliau ymarfer sy'n canolbwyntio ar ganlyniadau yn helpu i flaenoriaethu sgysiau da gyda phobl am yr hyn sy'n bwysig iddynt. Mae'n helpu sut rydym yn casglu data at ddefnydd sefydliadol. Mae'r ffocws ar ganlyniadau yn rhoi cyfleoedd i'r person fyfyrion ar ei fywyd, lleihau rhagdybiaethau a wneir gan eraill a gwella dealltwriaeth rhwng pawb sy'n gysylltiedig. Gweler hefyd

English

This is, of course, not an exhaustive list of what constitutes 'person-centered practice'. However, these examples are included in guidance provided by the Social Care Institute for Excellence and also Social Care Wales.

Outcome focused approaches to practice helps prioritise good conversations with people about what matters to them. It helps how we gather data for organizational use. The focus on outcomes provides opportunities for the person to reflect on their life,

reduce assumptions made by others and improve understanding between everyone involved. See also

Deilliant Dysgu 1

Learning Outcome 1

1. Deall damcaniaethau a modelau sy'n cefnogi ymarfer sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn/plentyn a dulliau sy'n seiliedig ar hawliau

1. Understand theories and models that support person/child centred practice and rights based approaches

Facilitator notes

Welsh

Slide yn ymwneud ag AC 1.1: Y cysyniad o ddamcaniaethau a modelau a'r gwahaniaethau rhyngddynt

English

Slide relating to AC 1.1: The concept of theories and models and the differences between these

Damcaniaethau

- Gellir diffinio damcaniaeth fel dehongliad (dealltwriaeth) o ffenomenau (profiadau, digwyddiadau neu bethau sy'n digwydd).
- Mae damcaniaethau yn ceisio creu dealltwriaeth o pam neu sut y caiff rhywbeth ei brofi ond nid ydynt yn absoliwt (sefydlog) oherwydd gellir eu gwrthod neu eu diwygio (addasu) (Teater, 2014; Parahoo, 2014).
- Cyd-destun yw cefndir, amgylchiad neu fframwaith rhywbeth.

Theories

- A theory can be defined as an interpretation (understanding) of phenomena (experiences, events or happenings).
- Theories seek to generate an understanding of why or how something is experienced but they are not absolute (fixed) because they can be rejected or modified (adapted) (Teater, 2014; Parahoo, 2014).
- Context is the background, circumstance or framework of something.

Facilitator notes

Welsh

Sleid yn ymwneud ag AC 1.1: Y cysyniad o ddamcaniaethau a modelau a'r gwahaniaethau rhyngddynt

English

Slide relating to AC 1.1: The concept of theories and models and the differences between these

Gall damcaniaethau fod yn:

- Damcaniaethau mawreddog (e.e. damcaniaeth strwythur cymdeithasol Marx)
 - Damcaniaethau ystod canol (ee gofal cymdeithasol ac iechyd)
 - Cyfreithiau a ddisgrifir fel datganiadau achos ac effaith
- (Parahoo, 2014)

Theories can be:

- Grand theories (e.g. Marx's theory of social structure)
 - Middle – range theories (e.g. social care and health)
 - Laws which are described as statements of cause and effect
- (Parahoo, 2014)

Facilitator notes

Welsh

Sleid yn ymwneud ag AC 1.1: Y cysyniad o ddamcaniaethau a modelau a'r gwahaniaethau rhyngddynt

English

Slide relating to AC 1.1: The concept of theories and models and the differences between these

Modelau

- Gellir diffinio model fel dehongliad o ddamcaniaeth, a gellir ei gyflwyno mewn rhyw fath o strwythur (ee meddyliwch am fodel PCS (Personol, Diwylliannol a Chymdeithasol) Thompson (1997; 2006).
- Gall modelau ddylanwadu a chael eu dylanwadu gan ddamcaniaeth, ond nid ydynt yn ddamcaniaethau ynddynt eu hunain.
(Teatr, 2014; Parahoo, 2014)

Models

- A model can be defined as an interpretation of a theory, and it may be presented in some form of structure (e.g., think of Thompson's (1997;2006) PCS (Personal, Cultural and Social) model).
- Models can both influence and be influenced by theory, but they are not theories in their own right.
(Teater, 2014; Parahoo, 2014)

Facilitator notes

Welsh

Sleid yn ymwneud ag AC 1.1: Y cysyniad o ddamcaniaethau a modelau a'r gwahaniaethau rhyngddynt

English

Slide relating to AC 1.1: The concept of theories and models and the differences between these

Damcaniaethau a Modelau

- Gall fod yn ddryslyd pan fydd rhywun yn edrych ar ddamcaniaeth o'i gymharu â model ond y prif beth i'w gydnabod yw bod damcaniaethau a modelau yn wahanol i'w gilydd.
- Felly, mae'n bwysig peidio â defnyddio'r termau (damcaniaeth a model) yn gyfnewidiol, hy cyfnewid y term 'damcaniaeth' a 'model' â'i gilydd oherwydd bod gan bob un swyddogaeth wahanol o ran llywio polisi ac ymarfer.

Theories and Models

- It can be confusing when one looks at a theory compared to a model but the main thing to recognise is that theories and models differ to each other.
- Therefore, it is important not to use the terms (theory and model) interchangeably, i.e., swap the term 'theory' and 'model' with each other because each have a different function in terms of informing policy and practice.

Facilitator notes

Welsh

Slide yn ymwneud ag AC 1.1: Y cysyniad o ddamcaniaethau a modelau a'r gwahaniaethau rhyngddynt

English

Slide relating to AC 1.1: The concept of theories and models and the differences between these

Dinasyddiaeth

Citizenship

Meddyliwch yn Gyflym!

Quick Think!

- Beth yw dinesydd?
- Beth yw dinasyddiaeth?
- What is a citizen?
- What is citizenship?

Facilitator notes

Welsh

Sleid yn ymwneud ag AC 1.2: Y cysyniad o ddinasyddiaeth a sut mae hyn yn hybu cyfranogiad a chynhwysiant pob aelod o gymdeithas

Gwybodaeth a gymerwyd gan HCLW – Paratoi ar gyfer Cymhwyster Arwain a Rheoli uned 410 t2

Dinesydd: Preswlydd neu drigolyn

- Cyd-destun penodol, e.e. canllawiau'r Swyddfa Gartref "Mae dinasyddiaeth Brydeinig yn rhoi'r cyfle i chi gyfranogi'n llawnach ym mywyd eich cymuned leol"
(Swyddfa Gartref, 2018, t. 3)
- Mae bod yn ddinesydd y DU yn rhoi'r gallu i chi bleidleisio, ymdeimlad o hunaniaeth, y gallu i weithio a darparu gwasanaethau – a chael mynediad at wasanaethau
-
- **Dinasyddiaeth:** Mae yna ofynion preswlyo.
- Disgwylir i chi fod â chymeriad da (hy dim euogfarnau troseddol, achosion sifil, rhybuddiadau, rhybuddion neu geryddon).

- Dyma'r sail i chi gael byw yn y DU.

English

Slide relating to AC 1.2: The concept of citizenship and how this promotes participation and inclusion of all members of society

Information taken from HCLW – Preparing for Leadership and Management Qualification unit 410 pp2

Citizen: Inhabitant or resident

- Context specific, e.g. Home Office guidance “British citizenship gives you the opportunity to participate more fully in the life of your local community” (Home Office, 2018, p. 3)
- Being a citizen of the UK gives you an ability to vote, a sense of identity, an ability to work and deliver services – and to access services
-

Citizenship: There are residence requirements.

- You are expected to have good character (i.e. no criminal convictions, civil proceedings, cautions, warnings or reprimands).
- This is the basis of you living in the UK.

Dinasyddiaeth

Gallai dinasyddiaeth fod yn ddibynnol ar y diwylliant neu'r gymdeithas rydych yn byw ynddi...

[Diwylliannau Unigol a Chyfunol](#)

Trafodwch ein diwylliant a beirniadaeth pob damcaniaeth.

Citizenship

Citizenship could be dependent on the culture or society you live in...

[Individualistic and Collective Cultures](#)

Discuss our culture and the criticisms of each theory.

Facilitator notes

Welsh

Sleid yn ymwneud ag AC 1.2: Y cysyniad o ddinasyddiaeth a sut mae hyn yn hybu cyfranogiad a chynhwysiant pob aelod o gymdeithas

Gellir gweld dinasyddiaeth yn esblygu o hanes o ideolegau gwleidyddol gwahanol (meddyliau a chredoau) a dadleuon am y rôl y dylai'r llywodraeth ei chwarae ym mywydau pobl - mae hyn yn parhau.

Dilynwch y fideo gyda thrafodaeth ar ideolegau gwleidyddol:
Unigoliaeth:

- Dylem ei gadael i unigolion wneud y gorau o'r system gyfalafol - mae'r rhai sy'n llwyddo yn talu treth gorfforaeth a phersonol sydd o fudd i'r gymdeithas gyfan a felly beth yw'r broblem?
- Mae rheoleiddio cyflogau a darpariaeth les yn arwain at orddibyniaeth ar y Wladwriaeth (llywodraeth).
- Enghraifft o'r ideoleg wleidyddol hon yw llywodraeth Geidwadol y 'Dde Newydd' 1979-1997.

Mae beirniadaethau yn cynnwys:

- Nid yw pawb yn dechrau o sefyllfa gyfartal – meddyliwch am anfantais a gwahaniaethu.
- Nid yw grymoedd y farchnad yn gwarantu canlyniadau cadarnhaol – meddyliwch am argyfwng bancio'r byd yn y gorffennol.
- Gall cyfalafiaeth gefnogi camfanteisio a dyna pam y gall y llywodraeth ymyrryd, e.e. deddfwriaeth ar iechyd a diogelwch yn y gweithle a'r isafswm cyflog i amddiffyn rhag camfanteisio

Cyfunoliaeth:

- Mae hyn yn cefnogi gwerthoedd brawdoliaeth (diben cyffredin), rhyddid a chydaddoldeb y credir eu bod yn cefnogi potensial cynhyrchiol llawn cymdeithas.
- Mae buddion cyffredinol yn un ffordd o fynd i'r afael ag anghydraddoldebau a barheir gan y farchnad (cyfalafiaeth).
- Enghraifft o'r ideoleg wleidyddol hon yw'r blaid Lafur a'r blaid Ryddfrydol.

Mae beirniadaethau yn cynnwys:

- Gall hyn arwain at unigolion yn ecsbloetio darpariaeth y Wladwriaeth – mae'n creu sefyllfa lle gall rhai pobl nad ydynt am weithio (yn hytrach na'r rhai na allant weithio) ymgymryd â'r safbwynt hwn oherwydd cymorth gan y Wladwriaeth (a ariennir gan arian trethdalwyr).
- Nid yw cyfunoliaeth yn parchu nac yn hyrwyddo ymreolaeth (annibyniaeth) unigolion i bennu eu llwybr unigol.

English

Slide relating to AC 1.2: The concept of citizenship and how this promotes participation and inclusion of all members of society

Citizenship can be seen to evolve from a history of different political ideologies (thoughts and beliefs) and debates about the role that the government should play in people's lives – this is ongoing.

Follow the video with discussion of political ideologies:

Individualism:

- We should leave it to individuals to make the most of the capitalist system – those who succeed pay corporation and personal tax benefiting society as a whole and so what's the problem?
- Wage regulation and welfare provision result in an over-reliance on the State (government).
- An example of this political ideology is the 'New Right' Conservative government 1979-1997.

Criticisms include:

- Not everyone starts from an equal position – think of disadvantage and discrimination.
- Market forces do not guarantee positive outcomes – think about the past world banking crisis.

- Capitalism can support exploitation hence government intervention, e.g. legislation on health and safety in the workplace and the minimum wage to protect against exploitation

Collectivism:

- This supports the values of fraternity (common purpose), liberty and equality which are believed to support the full productive potential of society.
- Universal benefits are one means of addressing inequalities perpetuated by the market (capitalism).
- An example of this political ideology is the Labour party and Liberal party.

Criticisms include:

- This can result in individuals exploiting State provision – it creates a situation where some people who do not want to work (as opposed to who cannot work) can occupy this position because of support from the State (funded by tax payers money).
- Collectivism does not respect or promote the autonomy (independence) of individuals to determine their individual pathway.

Sut mae Dinasyddiaeth yn berthnasol ym maes Iechyd a Gofal Cymdeithasol?

- Gellir diffinio dinasyddiaeth fel y berthynas rhwng unigolyn, ei gymuned ac yn y pen draw y llywodraeth (gan gynnwys eraill mewn grym), ond hefyd fel aelod o gymdeithas neu gymuned wleidyddol.
- (Dwyer, 2004; Rummery and Fine, 2012; Larkins, 2014; Clarke *et al.* 2014)

How is Citizenship relevant in Health and Social Care?

- Citizenship can be defined as the relationship between an individual, his or her community and ultimately the government (including others in power), but also as a member of a society or political community.
- (Dwyer, 2004; Rummery and Fine, 2012; Larkins, 2014; Clarke *et al.* 2014)

Facilitator notes

Welsh

Sleid yn ymwneud ag AC 1.2: Y cysyniad o ddinasyddiaeth a sut mae hyn yn hybu cyfranogiad a chynhwysiant pob aelod o gymdeithas

English

Slide relating to AC 1.2: The concept of citizenship and how this promotes participation and inclusion of all members of society

Dinasyddiaeth

- Mae polisi Llywodraeth Cymru yn cefnogi fframwaith dinasyddiaeth ac yn ymgorffori:
 - Llais a rheolaeth
 - Cyd-gynhyrchu
 - Eiriolaeth
 - Perthynas ddwyochrog rhwng dinasyddion a'r Wladwriaeth; a rhwng darparwyr gwasanaethau ac unigolion (defnyddwyr gwasanaeth).

Citizenship

- Welsh Government policy supports a citizenship framework and incorporates:
 - Voice and control
 - Coproduction
 - Advocacy
 - Reciprocal relationships between citizens and the State; and between service providers and individuals (service users).

Facilitator notes

Welsh

Sleid yn ymwneud ag AC 1.2: Y cysyniad o ddinasyddiaeth a sut mae hyn yn hybu cyfranogiad a chynhwysiant pob aelod o gymdeithas

English

Slide relating to AC 1.2: The concept of citizenship and how this promotes participation and inclusion of all members of society

Gwerthoedd ac Ymddygiadau

1. Beth yw gwerthoedd?
2. Beth yw ymddygiadau?
3. A yw ein gwerthoedd personol a'n hymddygiad yn gysylltiedig â'n gwaith ym maes gofal cymdeithasol ac iechyd?
4. Sut gall ein gwerthoedd effeithio ar lesiant unigolion?
5. A all ein gwerthoedd a'n hymddygiad newid dros amser?

Values and Behaviours

1. What are values?
2. What are behaviours?
3. Are our personal values and behaviours linked to our work in social care and health?
4. How can our values impact on individuals' wellbeing?
5. Can our values and behaviours change over time?

Facilitator notes

Welsh

Sleid yn ymwneud ag AC 1.3: Sut mae gwerthoedd ac ymddygiad yn effeithio ar ymarfer sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn/plentyn a gwasanaethau sy'n canolbwyntio ar y dinesydd

Gwybodaeth a gymerwyd o HCLW – Lefel 4 Cymhwyster Paratoi ar gyfer Arwain a Rheoli Uned 410 t3 Cyfeiriadau

Callwood, A., Cooke, D. and Allan, H. (2016) 'Value-based recruitment in midwifery: do the values align with what women say is important to them?', *ION*, t. 2358-2368. *Wiley Online* [Ar-lein]. Ar gael yn: <http://onlinelibrary.wiley.com/> (Cyrchwyd: 1 Chwefror 2019).

Fisher, M. (2014) 'The Social Care Institute for Excellence and Evidence-Based Policy and Practice', *British Journal of Social Work*, (46) t. 498-513. *Gwasg Prifysgol Rhydychen* [Ar-lein]. Ar gael yn: <http://global.oup.com/?cc=gb> (Cyrchwyd: 1 Chwefror 2019).

Gradinger, F., Britten, N., Katrina Wyatt, K., Froggatt, K., Gibson, A., Jacoby, A., Lobban, F., Mayes, D., Snape, D., Rawcliffe, T., Popay, J. (2013)

'Values associated with public involvement in health and social care research: a narrative review', *Health Expectations*, (18) t.661–675. *Wiley Online* [Ar-lein]. Ar gael yn: <http://onlinelibrary.wiley.com/> (Cyrchwyd: 1 Chwefror 2019).

GIG Cymru (2017) *Fframwaith gwerthoedd a safonau ymddygiad*. Ar gael yn: <http://www.wales.nhs.uk/governance-emanual/values-and-standards-of-behaviour-framew> Cyrchwyd: 1 Chwefror 2019).

GIG Cymru (dim dyddiad) *Cod Ymddygiad ar gyfer Gweithwyr Cymorth Gofal Iechyd yng Nghymru*. Ar gael yn: http://www.wales.nhs.uk/documents/Code_of_Conduct_for_Healthcare_Support_Workers_in_Wales.pdf (Cyrchwyd: 1 Chwefror 2019).

Cyngor Nyrsio a Bydwreigiaeth (2018) *Our values and mission*. Ar gael yn: <https://www.nmc.org.uk/about-us/our-role/our-values-and-mission/> (Cyrchwyd: 1 Chwefror 2019).

Gofal Cymdeithasol Cymru (2017) *Cod Ymarfer Proffesiynol Gofal Cymdeithasol*. Ar gael yn: [https://gofalcymdeithasol.cymru/adnoddau/cod-ymarfer-proffesiynol-ar-ofal-cymdeithasol\(1](https://gofalcymdeithasol.cymru/adnoddau/cod-ymarfer-proffesiynol-ar-ofal-cymdeithasol(1) (Cyrchwyd: 1 Chwefror 2019).

Gofal Cymdeithasol Cymru (2019) *Sut rydym yn gweithio*. Ar gael yn: <https://socialcare.wales/about/how-we-work?record-language-choice=en-cy> (Cyrchwyd: 30 Ionawr 2018).

English

Slide relating to AC 1.3: How values and behaviors impact on person/child centered practice and citizen focused services

Information taken from HCLW – Level 4 Preparing for Leadership and Management Qualification Unit 410 pp3

References

Callwood, A., Cooke, D. and Allan, H. (2016) 'Value-based recruitment in midwifery: do the values align with what women say is important to them?', *JAN*, pp. 2358-2368. *Wiley Online* [Online]. Available at: <http://onlinelibrary.wiley.com/> (Accessed: 1 February 2019).

Fisher, M. (2014) 'The Social Care Institute for Excellence and Evidence-Based Policy and Practice', *British Journal of Social Work*, (46) pp. 498-513. *Oxford University*

Press [Online]. Available at: <http://global.oup.com/?cc=gb> (Accessed: 1 February 2019).

Gradinger, F., Britten, N., Katrina Wyatt, K., Froggatt, K., Gibson, A., Jacoby, A., Lobban, F., Mayes, D., Snape, D., Rawcliffe, T., Popay, J. (2013) 'Values associated with public involvement in health and social care research: a narrative review', *Health Expectations*, (18) pp.661–675. *Wiley Online* [Online]. Available at: <http://onlinelibrary.wiley.com/> (Accessed: 1 February 2019).

NHS Wales (2017) *Values and standards of behaviour framework*. Available at: <http://www.wales.nhs.uk/governance-emanual/values-and-standards-of-behaviour-framework> Accessed: 1 February 2019).

NHS Wales (no date) *Code of Conduct for Healthcare Support Workers in Wales*. Available at: http://www.wales.nhs.uk/documents/Code_of_Conduct_for_Healthcare_Support_Workers_in_Wales.pdf (Accessed: 1 February 2019).

Nursing and Midwifery Council (2018) *Our values and mission*. Available at: <https://www.nmc.org.uk/about-us/our-role/our-values-and-mission/> (Accessed: 1 February 2019).

Social Care Wales (2017) *Code of Professional Practice for Social Care*. Available at: [https://socialcare.wales/resources/code-of-professional-practice-for-social-care\(1](https://socialcare.wales/resources/code-of-professional-practice-for-social-care(1) (Accessed: 1 February 2019).

Social Care Wales (2019) *How we work*. Available at: <https://socialcare.wales/about/how-we-work?record-language-choice=en-cy> (Accessed: 30 January 2018).

Gwerthoedd ac Ymddygiadau

Values and Behaviours

- **Gwerthoedd** yw ein cynrychioliadau gwybyddol (meddwl), credoau, moeseg (yr hyn y credwn sy'n gywir ac yn anghywir) ac egwyddorion (agweddau) yr ydym yn eu hystyried yn werth chweil ac yn briodol.

Mae ein gwerthoedd yn effeithio ar ein **hymddygiadau** sef ein gweithredoedd a'n hymddygiad (hy y ffordd yr ydym yn byw ein bywydau ac yn cyfathrebu ag eraill).

(Graddiwr *et al.* 2013; Callwood *et al.* 2016)

Values are our cognitive (thinking) representations, beliefs, ethics (what we believe to be right and wrong) and principles (attitudes) that we consider to be worthwhile and appropriate.

Our values impact our **behaviours** which are our actions and conduct (i.e., the way that we live our lives and communicate with others).

(Gradinger *et al.* 2013; Callwood *et al.* 2016)



www.gofalcymdeithasol.cymru
www.socialcare.wales



Facilitator notes

Welsh

Sleid yn ymwneud ag AC 1.3: Sut mae gwerthoedd ac ymddygiad yn effeithio ar ymarfer sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn/plentyn a gwasanaethau sy'n canolbwyntio ar y dinesydd

A yw ein gwerthoedd personol a'n hymddygiad yn gysylltiedig â'n gwaith ym maes gofal cymdeithasol ac iechyd?

Mae yna gred y dylai ein gwerthoedd personol a'n hymddygiad fod yn gysylltiedig â'n gwaith ym maes gofal cymdeithasol ac iechyd.

Dyma pam mae sefydliadau'n cyhoeddi eu gwerthoedd ac yn cymryd rhan mewn arferion fel recriwtio ar sail gwerthoedd (ee cwestiynau cyfweiliad sy'n bwriadu nodi gwerthoedd cyfweleion i weld a ydynt yn cyd-fynd yn dda â'r sefydliad).

(Callwood *et al.* 2016)

English

Slide relating to AC 1.3: How values and behaviors impact on person/child centered practice and citizen focused services

Are our personal values and behaviours linked to our work in social care and health?

There is a belief that our personal values and behaviours should be linked to our work in social care and health.

This is why organisations publish their values and engage in practices such as values based recruitment (e.g. interview questions that intend to identify interviewees' values to see if they are a good fit with the organisation).

(Callwood *et al.* 2016)

A all ein gwerthoedd a'n hymddygiad newid dros amser?

Mae hanes wedi dangos i ni y gall ein gwerthoedd a'n hymddygiad newid dros amser.

Rydym yn dylanwadu ac yn cael ein dylanwadu gan gymdeithas a all ddylanwadu ar ein gwerthoedd a'n hymddygiad.

Byddwch yn gweld enghraifft o hyn pan fyddwch yn astudio'r thema ar ddamcaniaethau Cymdeithasegol a symud i ffwrdd oddi wrth y model meddygol o anabledd i fodel cymdeithasol anabledd.

Can our values and behaviours change over time?

History has shown us that our values and behaviours can change over time.

We influence and are influenced by society which can influence our values and behaviours.

You will see an example of this when you study the theme on Sociological theories and a move away from the medical model of disability to the social model of disability.

Facilitator notes

Welsh

Sleid yn ymwneud ag AC 1.3: Sut mae gwerthoedd ac ymddygiad yn effeithio ar ymarfer sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn/plentyn a gwasanaethau sy'n canolbwyntio ar y dinesydd

English

Slide relating to AC 1.3: How values and behaviours impact on person/child centered practice and citizen focused services

Sut gall ein gwerthoedd effeithio ar lesiant unigolion?

- Mae ein gwerthoedd yn rhan gynhenid o'n hymarfer.

- Mae ein gwerthoedd yn bodoli gyda'n gwybodaeth am ddamcaniaethau, ymchwil, deddfwriaeth, polisi'r llywodraeth a pholisi sefydliadol i gyfeirio ein hymddygiad i hyrwyddo synnwyr o reolaeth a llesiant unigolion.

(Callwood *et al.* 2016; Fisher, 2016)

How can our values impact on individuals' wellbeing?

- Our values are an inherent part of our practice.

- Our values exist with our knowledge of theories, research, legislation, government policy and organisational policy to direct our behaviours to promote individuals' sense of control and wellbeing.

(Callwood *et al.* 2016; Fisher, 2016)

Facilitator notes

Welsh

Sleid yn ymwneud ag AC 1.3: Sut mae gwerthoedd ac ymddygiad yn effeithio ar ymarfer sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn/plentyn a gwasanaethau sy'n canolbwyntio ar y dinesydd

English

Slide relating to AC 1.3: How values and behaviours impact on person/child centred practice and citizen focused services

Gwerthoedd ac Ymddygiadau

- Meddylwch yn Gyflym!
- Beth yw rhai o werthoedd Iechyd a Gofal Cymdeithasol?

Values and Behaviours

- Quick Think!
- What are some of the values in Health and Social Care?
- Referring to your own setting, reflect on a scenario when values and behaviours may impact on maintaining person/child centred practice and citizen focussed services and relevant legislation and policies in place to support this
- Write approximately 500 words
- Remember to anonymise your response



Facilitator notes

Welsh

Sleid yn ymwneud ag AC 1.3: Sut mae gwerthoedd ac ymddygiad yn effeithio ar ymarfer sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn/plentyn a gwasanaethau sy'n canolbwyntio ar y dinesydd

Parchu a hyrwyddo urddas, preifatrwydd, dewisiadau, diwylliant, iaith, unigrywiaeth ac amrywiaeth

- Mynd i'r afael â gwahaniaethu a throseddau casineb

- Trin unigolion gyda charedigrwydd a thosturi

- Gweithredu gydag uniondeb (gonestrwydd)

- Hyrwyddo ymddiriedaeth

- Gweithredu er lles yr unigolyn gyda chyn lleied o ataliaeth â phosibl

- Hyrwyddo cynhwysiant, llesiant, dewis, rheolaeth a hawliau

Parchu a hyrwyddo urddas, preifatrwydd, dewisiadau, diwylliant, iaith, unigrywiaeth ac amrywiaeth

- Mynd i'r afael â gwahaniaethu a throseddau casineb

- Trin unigolion gyda charedigrwydd a thosturi

- Gweithredu gydag uniondeb (gonestrwydd)
- Hyrwyddo ymddiriedaeth
- Gweithredu er lles yr unigolyn gyda chyn lleied o ataliaeth â phosibl
- Hyrwyddo cynhwysiant, llesiant, dewis, rheolaeth a hawliau

English

Slide relating to AC 1.3: How values and behaviours impact on person/child centred practice and citizen focused services

Respecting and promoting dignity, privacy, preferences, culture, language, uniqueness and diversity

- Tackling discrimination and hate crime
- Treating individuals with kindness and compassion
- Acting with integrity (honesty)
- Promoting trust
- Acting in the best interests of an individual with minimum restraint
- Promoting inclusion, wellbeing, choice, control and rights
Respecting and promoting dignity, privacy, preferences, culture, language, uniqueness and diversity
- Tackling discrimination and hate crime
- Treating individuals with kindness and compassion
- Acting with integrity (honesty)
- Promoting trust
- Acting in the best interests of an individual with minimum restraint
- Promoting inclusion, wellbeing, choice, control and rights

Sut y gellir cydbwysu parch at hawliau a rhyddid gyda risg



Ymreolaeth Diogelwch

Mae'r adran hon yn edrych ar ystyr moesau a moeseg, a sut y gellir cydbwysu hawliau â risg.

How regard for rights and liberty can be balanced with risk



Autonomy Protection

This section looks at what morals and ethics means, and how rights can be balanced with risk.

Facilitator notes

Welsh

Sleid yn ymwneud ag AC 1.4: Sut y gellir cydbwysu parch at hawliau a rhyddid gyda risg

Hawliau a rhyddid: dull hawliau dynol (i hyrwyddo ymarfer sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn/plentyn ac asesu angen a risg, gan gynnwys yr hyn sy'n bwysig i unigolion)

English

Slide relating to AC 1.4: How regard for rights and liberty can be balanced with risk

Rights and liberty: a human rights approach (to promote person/child centred practice and assessment of need and risk, including what matters to individuals)

'Y ffaith yw bod pob bywyd yn ymwneud â risg, ac mae'r ifanc, yr henoed a'r rhai sy'n agored i niwed, yn agored i risgiau ychwanegol ac i risgiau nad ydyn nhw cystal ag eraill i ymdopi â nhw. Ond yn union fel y mae rhieni doeth yn gwrthsefyll y demtasiwn i gadw eu plant wedi'u lapio'n drosiadol mewn gwllân cotwm, felly hefyd rhaid i ni osgoi'r demtasiwn bob amser i roi iechyd a diogelwch corfforol yr henoed a'r agored i niwed o flaen popeth arall... Weithiau gall iechyd a diogelwch corfforol gael eu prynu am bris rhy uchel mewn hapusrwydd a lles emosiynol. Pa les yw gwneud rhywun yn fwy diogel os yw'n eu gwneud nhw'n ddiflas?'

Mr. Ustus Munby (2019)

'The fact is that all life involves risk, and the young, the elderly and the vulnerable, are exposed to additional risks and to risks they are less well equipped than others to cope with. But just as wise parents resist the temptation to keep their children metaphorically wrapped up in cotton wool, so too we must avoid the temptation always to put the physical health and safety of the elderly and the vulnerable before everything else...Physical health and safety can sometimes be bought at too high a price in happiness and emotional welfare. What good is it making someone safer if it merely makes them miserable?'

Mr. Justice Munby (2019)

Facilitator notes

Welsh

Slide yn ymwneud ag AC 1.4: Sut y gellir cydbwysu parch at hawliau a rhyddid gyda risg Yn nes ymlaen yn yr uned, byddwn yn edrych yn agosach ar sut mae cymryd risg yn gysylltiedig â rhwystrau, cydsyniad, y gallu i wneud penderfyniadau, yr egwyddorion sy'n ymwneud â rheoli risgiau, ac, fel y nodir yn Rhan 9 canllawiau statudol y Ddeddf Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014, y rôl y mae gweithio mewn partneriaeth yn ei chwarae wrth ymdrin â risgiau a hyrwyddo llesiant.

English

Slide relating to AC 1.4: How regard for rights and liberty can be balanced with risk Later on in the unit, we will take a closer look at how risk-taking is linked to barriers, consent, capacity to making decisions, the principles that are concerned with managing risks, and how, as is detailed in Part 9 of the Social Services and Well-Being (Wales) Act 2014 statutory guidance, the role that partnership working plays in dealing with risks and promoting well-being.

Cyfyng-gyngor Moesol a Moesegol

- Mae ymarferwyr yn aml yn wynebu sefyllfaoedd sy'n ymwneud â chyfyng-gyngor moesol a moesegol. Felly, mae'n hanfodol bod gan weithwyr iechyd a gofal cymdeithasol ddealltwriaeth glir o foesoldeb, penderfyniadau moesol a sut maent yn gysylltiedig ag ymarfer iechyd a gofal cymdeithasol moesegol.
- Rhaid i weithwyr iechyd a gofal cymdeithasol feddu ar ddealltwriaeth dda o'u sefyllfa gyfreithiol, a'r moesau a'r moeseg sy'n sail i'w Cod Ymarfer neu Ymddygiad proffesiynol.
- Dylid defnyddio Codau Ymarfer bob amser i ddarparu arweiniad gwerthfawr lle mae hawliau, rhyddid a risg i'w gweld yn gwrthdaro â'i gilydd.
- (e.e. Deddf Galluedd Meddyliol 2005)

Moral & Ethical Dilemmas

- Practitioners are often faced with situations involving moral and ethical dilemmas. Therefore, it is essential that health and social care workers have a clear understanding of morality, moral decisions and how they are linked to ethical health and social care practice.
- Health and social care workers must have a good understanding of their legal position, and the morals and ethics that form the basis of their professional Code of Practice or Conduct.
- Codes of Practice should always be used to provide valuable guidance where rights, liberty and risk seem in conflict with each other.
- (e.g., the Mental Capacity Act 2005)



www.gofalcymdeithasol.cymru
www.socialcare.wales



Facilitator notes

Welsh

Sleid yn ymwneud ag AC 1.4: Sut y gellir cydbwysu parch at hawliau a rhyddid gyda risg Beth mae'r term 'moesol' yn ei olygu? Dyma yw yr 'egwyddorion a chredoau ynghylch ymddygiad cywir ac anghywir'.

Beth yw 'penderfyniadau moesol'? Penderfyniad moesol yw **dewis a wneir yn seiliedig ar foeseq, moesau, cymeriad person, a'r hyn y mae'n ei gredu yw ymddygiad priodol**. Mae'r penderfyniadau hyn yn tueddu i effeithio nid yn unig ar ein llesiant ein hunain, ond ar lesiant pobl eraill.

Beth yw ystyr 'moeseg'? Yn ei ffurf symlaf, moeseg yw system o egwyddorion moesol. Maent yn effeithio ar sut mae pobl yn gwneud penderfyniadau ac yn byw eu bywydau. Mae moeseg yn ymwneud â'r hyn sy'n dda i unigolion a chymdeithas ac fe'i disgrifir hefyd fel athroniaeth foesol.

Mae'r term yn deillio o'r gair Groegaidd *ethos* a all olygu arfer, arferiad, cymeriad neu anian.

Mae ein cysyniadau o foeseq wedi deillio o grefyddau, athroniaethau a diwylliannau. Maent yn trwytho dadleuon ar bynciau fel erthyliad, hawliau dynol ac ymddygiad proffesiynol.

Mae'n bwysig bod ymarferwyr, yn unol â [Rhan 2 6.\(2\) o Ddeddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant \(Cymru\) 2014](#) yn adnabod:
dylai hawliau'r unigolyn fod yn hollbwysig yn y dull;
dylai eu lles pennaf fod yn hollbwysig bob amser;
cyn belled ag y bo'n rhesymol ymarferol, dylech ganfod ac ystyried barn, dymuniadau a theimladau'r unigolyn;
dylech ystyried pwysigrwydd hybu a pharchu urddas yr unigolyn;
dylech ystyried nodweddion, diwylliant a chredoau'r unigolyn (gan gynnwys, er enghraifft, iaith) tra'n cydnabod pwysigrwydd [diogelu'r](#) unigolyn;
dylech ystyried pwysigrwydd darparu cymorth priodol i alluogi'r unigolyn i gymryd rhan mewn penderfyniadau sy'n effeithio arno i'r graddau sy'n briodol o dan yr amgylchiadau, yn enwedig pan fo gallu'r unigolyn i gyfathrebu yn gyfyngedig am unrhyw reswm.

English

Slide relating to AC 1.4: How regard for rights and liberty can be balanced with risk
What does the term 'moral' mean? It is the 'principles and beliefs concerning right and wrong behaviour'.

What are 'moral decisions'? A moral decision is **a choice made based on a person's ethics, manners, character, and what they believe is proper behavior**. These decisions tend to affect not only our own well-being, but the well-being of others.

What is meant by 'ethics'? At its simplest, ethics is a system of moral principles. They affect how people make decisions and lead their lives.

Ethics is concerned with what is good for individuals and society and is also described as moral philosophy.

The term is derived from the Greek word *ethos* which can mean custom, habit, character or disposition.

Our concepts of ethics have been derived from religions, philosophies and cultures.

They infuse debates on topics like abortion, human rights and professional conduct.

It is important that practitioners, in line with [Part 2 6.\(2\) Of the Social Services and Well-Being \(Wales\) Act 2014](#) recognise:

the rights of the individual should be paramount to the approach;

their best interests should always be paramount;

as far as is reasonably practicable, ascertain and have regard to the individual's views, wishes and feelings;

have regard to the importance of promoting and respecting the dignity of the individual;

have regard to the characteristics, culture and beliefs of the individual (including, for example, language) whilst recognising the paramountcy of [safeguarding](#) the individual;

have regard to the importance of providing appropriate support to enable the individual to participate in decisions that affect him or her to the extent that is appropriate in the circumstances, particularly where the individual's ability to communicate is limited for any reason.

Meddylwch yn gyflym!

Quick think!

Meddylwch am adeg pan
achosodd hawliau a risgiau
wrthdaro moesol

Think of a time when rights
and risks caused moral
conflict



Facilitator notes

Welsh

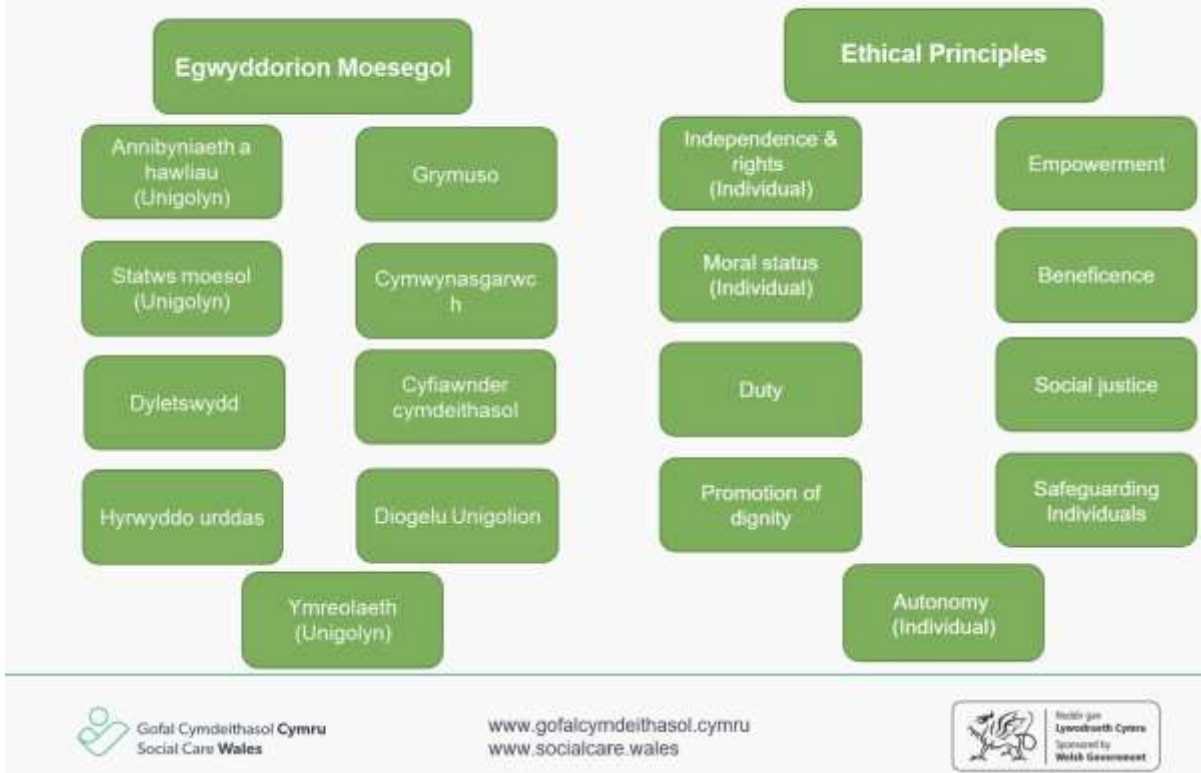
Sleid yn ymwneud ag AC 1.4: Sut y gellir cydbwysu parch at hawliau a rhyddid gyda risg

English

Slide relating to AC 1.4: How regard for rights and liberty can be balanced with risk

Sut mae cydbwysu hawliau, rhyddid a risgiau?

How do we balance rights, liberty and risks?



Facilitator notes

Welsh

Sleid yn ymwneud ag AC 1.4: Sut y gellir cydbwysu parch at hawliau a rhyddid gyda risg. Bydd y sleid hon yn gyfle i ddangos ac amlygu agweddau allweddol o Adnodd Gofal Cymdeithasol Cymru: **'Egwyddorion ymarfer 'Cydbwysu risgiau, hawliau a chyfrifoldebau ar gyfer oedolion: dull cadarnhaol o ymdrin â risgiau'.**

Mae Deddf Gwasanaethau Cymdeithasol a Llesiant (Cymru) 2014 yn amlygu pwysigrwydd asesu a chynllunio gofal. Mae'n amlygu y dylai'r prosesau hyn bob amser sefydlu a hyrwyddo 'yr hyn sy'n bwysig' i unigolion. Mae'r Ddeddf yn datgan:

- Cynhelir asesiadau yn y ffordd orau i ddiwallu anghenion unigolyn.
- Mae'r ffofws ar yr hyn sy'n bwysig i'r person a sut y gall ddefnyddio ei gryfderau a'i adnoddau ei hun i wneud y pethau hynny. Mae asesu yn bartneriaeth rhwng y person a'r gweithiwr proffesiynol.
- Gellir cynnal asesiad o berson gan wahanol bartneriaid ar yr un pryd. Gall un corff gwblhau'r asesiadau hyn ar ran eraill.

Ar gyfer ymarferwyr, sgwrs 'beth sy'n bwysig' yw sgwrs wedi'i thargedu sy'n ymwneud â unrhyw broses asesu. Mae'n cyfeirio at ffordd fedrus o weithio gydag unigolion i sefydlu'r sefyllfa, eu llesiant presennol, yr hyn y gellir ei wneud i'w cefnogi a'r hyn y gellir ei wneud i

hybu eu llesiant a'u gwydnwch er gwell. Nid yw'n asesiad ynddo'i hun: mae'n ffordd o gynnal yr asesiad, gyda'r ymarferydd yn cael y math cywir o sgwrs i nodi gyda'r unigolyn:

- sut maen nhw eisiau byw eu bywyd.
- beth allai fod yn atal hynny.

- pa gymorth y gallai fod ei angen i oresgyn y rhwystrau hynny.

Am arweiniad pellach, gweler adnoddau Gofal Cymdeithasol Cymru: *Sgyrsiau beth sy'n bwysig ac asesu*. <https://gofalcymdeithasol.cymru/gwella-gwasanaethau/sgyrsiau-beth-syn-bwysig-ac-asesu>

Egwyddorion moesegol: canllawiau ar gyfer ymddygiad priodol, sy'n canolbwyntio ar weithredoedd, agweddau a gwerthoedd. Mae'n rhaid i'r gweithiwr iechyd a gofal cymdeithasol ymddwyn mewn ffordd wrth-wahaniaethol a gwrth-ragfarn bob amser.

Mae egwyddorion moesegol yn dibynnu ar: (gweler isod).

Statws moesol unigolion: Mae pob egwyddor yn gyfartal - nid yw un yn bwysicach na'r llall. Yn ystod y blynyddoedd diwethaf bu ffocws agosach ar ymreolaeth unigol ac mae wedi dod yn hanfodol cynnig dewis a grymuso unigolion.

Cymwynasgarwch: Mae hyn yn cyfeirio at gamau gweithredu sy'n hyrwyddo llesiant pobl eraill. Yn y cyd-destun meddygol, mae hyn yn golygu cymryd camau sydd er lles pennaf cleifion neu ddefnyddwyr gwasanaeth. Mae gan weithwyr gofal cymdeithasol ddyletswydd i weithredu er lles pennaf unigolyn bob amser. Gall hyn olygu cydbwysu manteision triniaeth feddygol yn erbyn y risgiau a'r costau.

Cyfiawnder Cymdeithasol: Dylai pob unigolyn gael mynediad cyfartal i driniaeth feddygol a bod yn gwbl ymwybodol o'u hawliau cyfreithiol. Mae'n rhaid i ymarferwyr sicrhau bod y ddeddfwriaeth berthnasol yn cael ei rhoi ar waith. Mae Deddf Plant 1989, er enghraifft, yn datgan bod yn rhaid i awdurdodau lleol weithredu er 'lles pennaf' pob plentyn, a bod gan bob plentyn hawl sylfaenol i dai, gofal iechyd ac addysg.

Grymuso: hyrwyddo dewis, gwneud penderfyniadau, parchu annibyniaeth.

Dyletswydd: dyletswydd gofal.

Gorthrwm Caredig: Pan fydd gofalwyr cymdeithasol ystyrllon yn gwneud penderfyniadau ar ran yr unigolion yn eu gofal, neu'n eu hatal rhag ymddwyn mewn ffordd briodol llawn risg, er budd eu diogelwch.

English

Slide relating to AC 1.4: How regard for rights and liberty can be balanced with risk. This slide will be an opportunity to show and highlight the key aspects of the Social Care Wales Resource: '***Practice principles Balancing risks, rights and responsibilities for adults: a positive approach to risk***'.

The Social and Services & Well-Being (Wales) Act 2014 highlights the importance of assessment and care planning. It highlights that these processes should at all times establish and promote 'what matters' to individuals. The Act states:

- Assessments are carried out in the best way to meet an individual's needs.
- The focus is on what matters to the person and how they can use their own strengths and resources to do those things. Assessment is a partnership between the person and the professional.
- Assessment of a person by different partners can be carried out at the same time. These assessments can be completed by one body on behalf of others.

For practitioners, a 'what matters' conversation is a targeted conversation relating to any assessment process. It refers to a skilled way of working with individuals to establish the situation, their current well-being, what can be done to support them and what can be done to promote their well-being and resilience for the better. It's not an assessment in itself: it's a way of carrying out the assessment, with the practitioner having the right type of conversation to identify with the individual:

- how they want to live their life.
- what might be preventing that.
 - what support might be required to overcome those barriers.

For further guidance, see Social Care Wales': *What matters conversations and assessment* resources. <https://socialcare.wales/service-improvement/what-matters-conversations-and-assessment>

Ethical principals: are guidelines for appropriate behaviour, focusing on actions, attitudes and values. The health and social care worker must always behave in an anti-discriminatory and anti-biased way.

Ethical principals depend on: (see below).

Moral Status of individuals: All principles are equal- one is not more important than another. In recent years there has been a closer focus on individual autonomy and it has become essential to offer choice and empower individuals.

Beneficence: This refers to actions that promote the well-being of others. In the medical context, this means taking actions that serve the best interests of patients or service users. Social care workers have a duty to act in an individual's best interest at all times. This can involve balancing the benefits of medical treatment against the risks and the costs.

Social Justice: All individuals should have equal access to medical treatment and be fully aware of their legal rights. Practitioners have to make sure that the relevant legislation is put into practice. The Children's Act 1989, for instance, states that local authorities must act in the 'best interests' of all children, and that each child has a fundamental right to housing, health care and education.

Empowerment: promoting choice, decision-making, respecting independence.

Duty: duty of care.

Benevolent Oppression: When well-meaning social carers make decisions on behalf of the individuals in their care, or prevent them from behaving in an appropriate risky way, in the interests of their safety.

Sgiliau Craidd ar gyfer Sgwrsio: 'OARS'

- Cwestiynau penagored
- Cadarnhau - sylwi ar gryfderau
- Gwrando yn fyfyriol
- Crynhoi mewn ffordd rymusol

Core Skills for Conversation: 'OARS'

- Open ended questions
- Affirm- notice strengths
- Listen reflectively
- Summarise in an empowering way

Facilitator notes

Welsh

Slide yn ymwneud ag AC 1.4: Sut y gellir cydbwysu parch at hawliau a rhyddid gyda risg OARS:

English

Slide relating to AC 1.4: How regard for rights and liberty can be balanced with risk OARS:

Beth mae'n rhaid i ymarferwyr gwasanaethau cymdeithasol ei gofio?

- Nid oes unrhyw benderfyniad yn rhydd o niwed.
- Gwneir penderfyniadau effeithiol ar sail asesiad a dadansoddiad rhesymegol o'r risg.
- Mae sylfaen dystiolaeth gadarn yn allweddol.
- Dylai ymarferwyr a'r unigolyn sy'n wynebu risg ddod i ddealltwriaeth gyffredin o'r pryderon.
- Mae asesu risg yn broses barhaus.
- Egwyddorion cymryd risgiau cadarnhaol:

https://socialcare.wales/cms_assets/file-uploads/Practice-principles-224-June-20.pdf

What must social services practitioners remember?

- No decision is damage free.
- Effective decisions are made based on a calculated and reasoned assessment and analysis of the risk.
- A sound evidence base is key.
- Practitioners and the individual at risk should reach a shared understanding of the concerns.
- Risk assessment is an ongoing process.
- Principles of positive risk taking:

https://socialcare.wales/cms_assets/file-uploads/Practice-principles-224-June-20.pdf

Welsh

Sleid yn ymwneud ag AC 1.4: Sut y gellir cydbwysio parch at hawliau a rhyddid gyda risg

(I'w ddarllen gyntaf): Gellir cynnal dull sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn o asesu risg os yw ymarferwyr yn cydnabod:

Mae'r wybodaeth hon wedi'i chymryd o Weithdrefnau Diogelu Cymru (*Awgrymiadau ar gyfer Ymarfer: Asesiad risg a dull sy'n canolbwyntio ar yr unigolyn*).

English

Slide relating to AC 1.4: How regard for rights and liberty can be balanced with risk

(To be read first): Maintaining a person-centred approach to risk assessment can be achieved if practitioners recognise:

This information has been taken from the Wales Safeguarding Procedures (*Pointers for Practice: Risk assessment and a person-centred approach*).

Myfyrio

Adroddiad myfyriol o'r ymarfer

Dros yr ychydig wythnosau nesaf, nodwch unrhyw sefyllfa lle rydych wedi cymryd rhan mewn proses asesu i gydbwysu hawliau â risg

Gallai hyn fod er enghraifft:

- llenwi asesiad risg
- Cofnodi nodiadau o drafodaeth gyda defnyddiwr gwasanaeth a'i deulu/gofalwyr
- Trafodaethau gyda'ch rheolwr llinell

Reflection

Reflective account of practice

Over the next few weeks, capture any situation where you have engaged in an assessment process to balance rights with risk

This could be for example:

- filling in a risk assessment
- Recording notes of a discussion with a service user and their family/carers
- Discussions with your line manager